



Das Securiton-Service-Programm

Volle Funktion für Ihre Videosicherheitssysteme



Voll funktionsfähig auf dem neuesten Stand

Gute Gründe vorzusorgen

Videosicherheitssysteme von Securiton bieten zuverlässige Schutzfunktionen durch innovative Technik und qualitativ hochwertige Produkte. Wir garantieren ein ideales Zusammenspiel aller eingesetzten Komponenten und sorgen damit für Ihre persönliche Sicherheit – rund um die Uhr.

Damit das Schutzniveau Ihrer Anlage im Laufe der Zeit nicht absinkt, bedarf es einer regelmäßigen Pflege. Bauteile können verschmutzen, verschleifen oder sogar gänzlich ausfallen. Damit Sie sich auch in Zukunft auf Ihre Sicherheitstechnik verlassen können, bietet Securiton ein umfangreiches Service-Programm von der Inspektion, über die Wartung bis hin zu Instandsetzung. Damit werden Fehler frühzeitig erkannt und verhindert oder zeitnah beseitigt.

Mit dem Abschluss eines optionalen Software-Maintenance-Agreements, für die Pflege und Aktualisierung Ihrer Software, sind Sie zudem auf der sicheren Seite. Sie erhalten kontinuierlich Verbesserungen und neue Funktionen und sind stets auf dem neuesten Stand, wodurch Sie in der Folge auch neue Kamertypen einsetzen können.

Zur Durchführung dieser Maßnahmen setzt Securiton auf geschultes Personal. Unsere Mitarbeiter treten in professioneller Art und Weise auf, verfügen über benötigte Zertifikate und Unterlagen und sind auch für Arbeiten in sensiblen Bereichen unterwiesen.

Das Securiton-Service-Programm

- regelmäßige Pflege um Ausfall durch Verschmutzung oder Verschleiß zu verhindern
- Inspektion, Wartung und Instandsetzung
- Software-Maintenance-Agreement für sicherheitsrelevante und funktionelle Updates
- stets up-to-date und mit neuen Funktionen versorgt
- geschultes Service-Personal



Inspektion

Mit geübten Blick frühzeitig vorsorgen

Die Inspektion umfasst die Überprüfung Ihrer Videosicherheitssysteme. Dabei werden alle Komponenten auf eine ordnungsgemäße Funktionsweise untersucht, um frühzeitig zu erkennen, ob sich an der Anlage Abweichungen vom Soll-Zustand entwickelt haben.

Durch unsere geschulten Service-Techniker finden Sichtprüfungen und Messungen statt. Dabei wird erfasst, ob es zu Verschleiß, Korrosion oder Verschmutzung an der Anlage gekommen ist. Durch äußere Umstände kann der Blickwinkel einer Kamera verschoben werden, wodurch sie vom kalibrierten Soll-Zustand abweicht. Dies wird durch eine Systemprüfung ermittelt. Auch der Zustand der Software wird so über den Alarm- und Fehlerspeicher ausgelesen.

Alle Ergebnisse werden dokumentiert und die aus den Ergebnissen resultierenden Konsequenzen mit dem Kunden besprochen. Ziel ist es frühzeitig geeignete Maßnahmen zu ergreifen, um Ausfälle an der Anlage zu unterbinden.

Die Securiton-Empfehlung:

- Mindestens 1 Wartung pro Jahr + 1 Inspektion
- Optional 2 zusätzliche Inspektionen
- Durch Sicht- und Funktionsprüfung Mängel frühzeitig erkennen
- Feinabstimmung auf Wetterbedingungen und Jahreszeiten

Securiton-Empfehlung:





Wartung & Instandsetzung

Zurück zum Soll-Zustand

Festgestellte Mängel werden im Zuge der Wartung beseitigt. Dazu erstellt Securiton ein Angebot für eine geeignete Reparatur. Sollte es bei der Wartung nicht möglich sein einen Mangel abzustellen oder ist der Verschleiß sehr stark vorangeschritten, muss das betroffene Bauteil ersetzt werden. Dies passiert in Folge einer mit dem Kunden zuvor besprochenen und angebotenen Instandsetzung. Ziel der Wartung und Instandsetzung ist es den Soll-Zustand der vorhandenen Hard- und Software wiederherzustellen. Dabei könnte beispielsweise eine defekte Kamera oder Festplatte ersetzt werden. Oberste Priorität hat die Betriebsfähigkeit und Funktionssicherheit Ihrer Anlage.

Je nach Bedarf werden folgende Arbeitsschritte umgesetzt:

- Reinigung, Pflege und Insektenschutz
- Überprüfung der Konfiguration
- Überprüfung der Software
- Erfassung von Messwerten
- Auslesen des Speichers, Analyse und Verbesserung
- Neujustierung und Kalibrierung
- Referenzbildvergleich
- Aktualisierung der Software bei abgeschlossenem SMA
- Test der Analyse und Alarmdokumentation

Der Securiton-Service:

- Oberste Priorität hat die Betriebsfähigkeit und Funktionssicherheit
- Mittels Überprüfung und Instandsetzung zurück zum Soll-Zustand
- Austausch defekter Bauteile durch Instandsetzung (wird nach Aufwand berechnet)
- Zugriff auf die Securiton 24h-Hotline inkl. Bereitschaftsdienst



Software-Maintenance-Agreement

Software auf dem neuesten Stand

Unsere eingesetzte Software wird stetig weiterentwickelt und um neue Funktionen ergänzt. Durch umfangreiche Dokumentationen und in der Praxis aufgetretene Ereignisse werden Schwachstellen erkannt, analysiert und von unseren Entwicklern korrigiert, so dass alle Kunden davon profitieren können.

Mit dem Abschluss des Software-Maintenance-Agreements wird Ihnen stets die neueste Version des erworbenen Videomanagementsystems und der genutzten Analysen zur Verfügung gestellt. So ist garantiert, dass Ihr IPS VideoManager zuverlässig arbeitet und bekannte Schwachstellen kontinuierlich beseitigt werden. Da wir in engem Kontakt mit unseren Kunden stehen und deren Bedürfnisse abfragen, werden Entwicklungen und Funktionen gezielt auf die Wünsche unserer Kunden abgestimmt.

Die Vorteile eines SMA-Vertrags:

- mit der aktuellsten Software arbeiten
- bekannte Schwachstellen werden kontinuierlich beseitigt
- neueste Funktionen nutzen
- ordnungsgemäße Funktion der Software wird sichergestellt

Mit dem SMA-Vertrag sind eine Wartung und eine Inspektion im Abstand eines halben Jahres verbunden. Nur durch die Pflege der Hardware kann die ordnungsgemäße Funktion des IPS VideoManagers sichergestellt werden und davon hängt letztlich Ihre Sicherheit ab.





Securiton GmbH
Alarm- und Sicherheitssysteme
Hauptsitz · Von-Drais-Straße 33 · D-77855 Achern
Telefon +49 7841 6223-0 · Fax +49 7841 6223-10
www.securiton.de · info@securiton.de
www.premium-private.de · info@premium-private.de

Ein Unternehmen der Securitas Gruppe Schweiz

 **SECURITON**
Für Ihre Sicherheit