



## VISOTAX IP.

**Bargeldlose Abrechnung  
von Serviceleistungen.**

HEALTH CARE

[www.schrack-seconet.com](http://www.schrack-seconet.com)

**SCHRACK**  
S E C O N E T

# VISOTAX IP



- **Steigende Ansprüche**
- **Wachsender Kostendruck**
- **Vernetzung der Systeme als Weg**

# Das wirtschaftliche Abrechnungssystem.



## IP – die universelle Kommunikationsplattform.

Für komplexe und vielschichtige Kommunikationsaufgaben im Gesundheitswesen ist IP (Internet Protocol) der entscheidende Schritt zu gesteigerter Effizienz und zeitgemäßer Leistungsfähigkeit.

VISOTAX IP kann damit bisher eingesetzte sowie zukünftige Funktionalitäten in einem einzigen System kombinieren. Das Kommunikations-LAN sorgt für höchste Ausfallssicherheit und permanente Systemverfügbarkeit. Durch umfassende Kompatibilität, einfache Installation und schnelle Fernwartung kann man mit deutlichen Kostenvorteilen rechnen.



## Zukunftssicheres, rückwärtskompatibles System.

VISOTAX IP ist ein flexibles Abrechnungssystem in Modulbauweise, das den Verwaltungsaufwand rund um abrechenbare Dienstleistungen im Krankenhaus auf ein Minimum reduziert. Die IP-Technologie erschließt dabei Möglichkeiten, die bei analogen Systemen bisher nicht zur Verfügung standen.

Die aufeinander abgestimmten und rückwärtskompatiblen Hardware- und Softwarekomponenten von VISOTAX IP bilden ein System, das an alle kundenspezifischen Wünsche und Anforderungen angepasst werden kann.

## Vorteile für Patienten und Personal.

Was das Leben der Patienten erleichtert, bringt auch dem Personal erhebliche Vorteile: Durch den Einsatz von Chipkarten kann eine Vielzahl von Dienstleistungen, die den Aufenthalt im Krankenhaus etwas angenehmer gestalten, ohne großen Aufwand abgerufen bzw. abgerechnet werden. Mit VISOTAX IP können in ein und demselben System nicht nur Patientendaten sondern z.B. auch private Telefongespräche des Personals erfasst und ausgewertet werden. Die Mitarbeiter erhalten dafür ebenfalls eine Chipkarte oder wählen einen Pincode vor.

## Mehr Sicherheit: Kontaktlose Mifare Chipkarten.

Neben den bisher üblichen Speicher-Chipkarten bietet VISOTAX IP die Möglichkeit, die kontaktlose Mifare-Chipkarte einzusetzen. Diese Karte, die inzwischen zu einem „Quasi-Weltstandard“ geworden ist, zählt zu den intelligenten Mikroprozessor-Karten und kommuniziert kontaktlos über RFID.



Für Anlagenerweiterungen oder sanften Sanierungen stehen auch Hybridkarten zur Verfügung, die beide Technologien in einer Chipkarte vereinen.



## Volle Information. Komplette Dokumentation.

Alle Dienstleistungen, die der Patient in Anspruch genommen hat, können über VISOTAX IP jederzeit nachvollzogen werden. Sämtliche Telefongespräche, alle Ein- und Auszahlungen sowie alle TV- und Internetzugänge werden protokolliert und können jederzeit ausgedruckt werden. Ein eigenes Datensicherungsmodul sorgt für die Archivierung der Daten.

## VISOTAX IP: Die leistungsfähige, vielseitige Lösung

- Für alle modernen Telekommunikationsanlagen geeignet
- Vor- und/oder Nachinkassosystem
- Auskunftssystem mit Suchfunktion
- Lösungen für Voll- und Teilversorgung
- Mit analogen und IP-Endgeräten kompatibel
- Modularer Aufbau für schrittweise Erweiterung
- Schnittstelle zu EDV-Systemen
- Trennen bei Kontostand „0“
- Rufnummernmitnahme



# VISOTAX IP



- Zukunftssichere Plattform
- Kompatibel und flexibel
- Schnittstelle zum KIS

# Komfortabel, flexibel und effizient.

## Serviceleistungen à la card.

Kliniken und Gesundheitseinrichtungen stehen heute im harten Wettbewerb. Dabei entscheiden nicht allein die medizinische Ausstattung und der gute Ruf der Ärzteschaft: Service und Komfort auf Hotel-Niveau werden von den Patienten erwartet – und von den Versicherungen entsprechend honoriert.

Mit VISOTAX IP kann das gesamte – gegenwärtige und zukünftige – Leistungsspektrum bargeldlos, schnell und wirtschaftlich abgerechnet werden.



## TV, Telefon und Internet einfach per Chipkarte abrechnen.

Die Chipkarte ermöglicht dem Patienten den Zugang zu allen Angeboten, denn sie kann von allen Patienten-Bediengeräten und Telefonapparaten gelesen werden. Die Karte ist keine Wertkarte, sie stellt nur den „Schlüssel“ zum Konto dar – bei Kartenverlust entsteht daher kein Sicherheitsrisiko.

Das „Aufladen“ seines Kontos muss der Patient selbst vornehmen, die Abbuchung nach einem Telefonat, einem TV-Film oder einer Internet-Session erfolgt automatisch.

## Sekundengenaue Abrechnung der konsumierten Services.

Das System erfasst u.a., wie lange welcher Patient welchen TV-Kanal gesehen hat oder wie lange er online war. VISOTAX IP kann so die tatsächlich „konsumierte“ Fernseh- bzw. Onlinezeit für jeden Patienten – sowohl nach Kanal- als auch nach Zeitgebühren – exakt abrechnen.



## Mit allen TV-Lösungen kompatibel.

VISOTAX IP kann nicht nur IP-basiertes TV erfassen und abrechnen, sondern ist mit allen analogen TV-Systemen kompatibel: Analoge Zimmer-TV-Geräte, analoge Patienten-TV-Terminals und das IP-basierte MultiMedia-Center können im System parallel betrieben und abgerechnet werden. Diese Rückwärts-Kompatibilität erleichtert den Umstieg in die neue, digitale Welt enorm: Weil alte Geräte nicht getauscht werden müssen, bleiben die Kosten überschaubar.

## Kassenautomaten mit heb- und senkbarem Kassenfuß.

Die neuen VISOTAX IP Kassen sind eine Eigenentwicklung von Schrack Seconet.

Sie lesen und beschreiben sowohl kontaktbehafte Speicherkarten als auch kontaktlose Mifare-Chipkarten und können in der gesamten Euro-Zone eingesetzt werden.

Einzigartig ist der heb- und senkbare Kassenfuß: Auf Knopfdruck wird die Kasse so weit abgesenkt, dass auch Personen im Rollstuhl problemlos die Kassa bedienen können.

## Minimaler Verwaltungsaufwand: Vorinkasso.

In den meisten Fällen wird diese Art der Abrechnung bevorzugt: Der Patient löst am Kassenautomat eine Chipkarte, gleichzeitig wird automatisch im Abrechnungssystem ein Konto angelegt. Jetzt wird ein beliebiger Geldbetrag aufgebucht, um die verschiedenen Leistungen in Anspruch nehmen zu können.

Abgerechnet wird erst, wenn der Patient das Haus verlässt: Er gibt die Chipkarte am Kassenautomat ab, das restliche Guthaben wird ausbezahlt.

Das Vorinkasso-System bringt immer eine anonyme Kontoverwaltung mit sich. Der Verwaltungsaufwand beschränkt sich auf die Wartung des Systems sowie das Befüllen und Entleeren der Kassenautomaten.

## Service wie im Hotel: Nachinkasso.

Mit diesem System sind die meisten Patienten bereits vertraut: Wie bei der Hotelabrechnung werden alle Serviceleistungen addiert, erst wenn der Patient das Haus verlässt wird alles abgerechnet. Die Chipkarte stellt nur den Schlüssel zum eigenen Konto dar. Nachinkasso bedeutet daher immer auch eine personalisierte Kontoverwaltung. Für die Patienten stellt diese Art der Abrechnung eine Kredit-

finanzierung dar, auf Wunsch des Betreibers können Kreditlimits eingerichtet werden.



# VISOTAX IP



- Integrierbar in Seco CareNET®
- Stand-alone System
- Rückwärtskompatibel

# Umfassendes System in Modulbauweise.

## Zuverlässige, ausbaufähige Plattform.

VISOTAX IP ist ein sehr flexibles Abrechnungssystem. Es kann mit Hilfe der installierten Software die unterschiedlichsten Aufgaben bewältigen:

- Erfassung und Bearbeitung von Patienten- und Personaldaten
- Zuordnung und Abrechnung der in Anspruch genommenen Dienstleistungen
- Einstellung der System- und Schnittstellenparameter
- Umfangreiche Auswertung aller genutzten Dienstleistungen

## Der VISOTAX IP Server.

Bei VISOTAX IP werden handelsübliche Computer mit entsprechender Hardware eingesetzt. Die PCs sind sowohl als Server als auch als Arbeitsstation einsetzbar. Sämtliche Daten für die im System integrierten Kassen und Arbeitsplätze werden vom Server über ein LAN zur Verfügung gestellt.



## VISOTAX IP Arbeitsstation: Übersichtlich und einfach zu bedienen.

Hier werden die Daten der Patienten – aber auch des Personals – erfasst und ausgewertet. Ein spezieller Card-Reader dient der Handhabung der Chipkarten.



Im VISOTAX IP System können beliebig viele derartige Arbeitsstationen eingerichtet werden.

Was es bei VISOTAX IP zu sehen gibt, zeigt die übersichtliche und klar gestaltete Benutzeroberfläche. Auf Patientendaten und individuelle Einstellungen kann man erst nach Eingabe eines Passwortes zugreifen.

## Einzelplatzmodule für Patientenverwaltung.

Diese Applikation bietet eine komplette Patientenübersicht: Sämtliche Patientendaten – wie Kontostand, Verlegung, An- und Abmeldung, Gesprächsdaten und Benutzung der Chipkarte – können erfasst, ausgewertet und einfach abgerufen werden. Über ein optionales Softwaremodul kann das Abrechnungssystem VISOTAX IP

genauso für die Verwaltung der Daten von Mitarbeitern und Fremdpersonal eingesetzt werden.

## Kassenmodule für fremdsprachige Anzeigen.

Die Standardsprache der Bedienoberfläche der Kassenautomaten ist Deutsch. Je nach Bedarf kann die Menüführung in zahlreichen anderen Sprachen erfolgen.

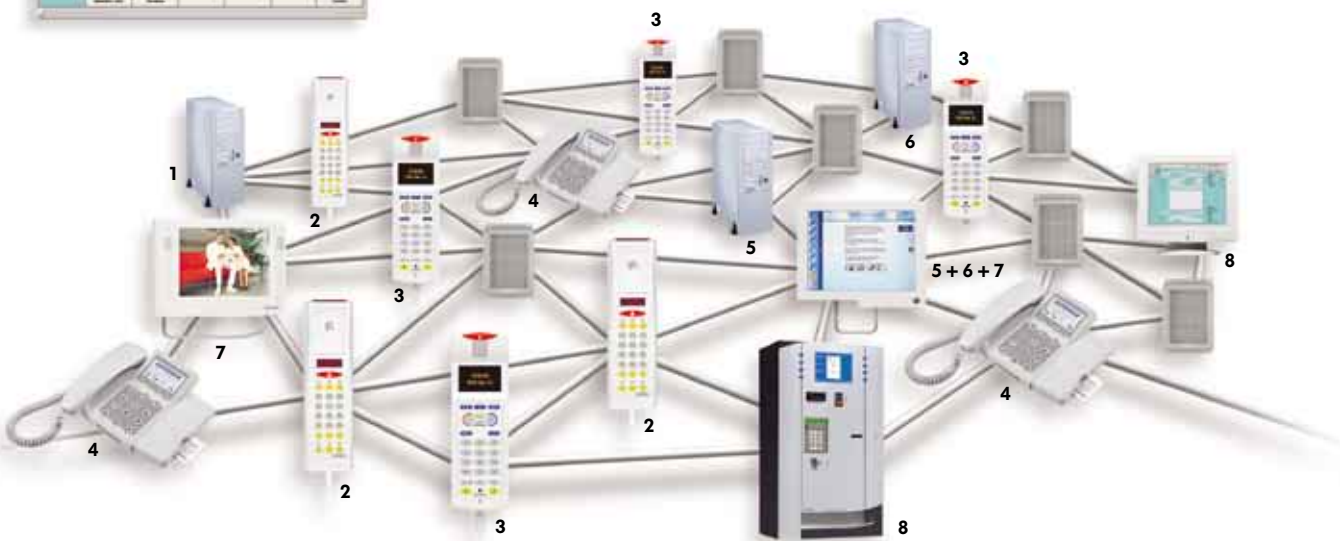


Modernes Design und höchste Funktionalität: Alle Informationen werden auf einem 10" TFT-Bildschirm dargestellt.

## Schnelle Fernwartung und automatische Datensicherung.

Für Test- und Servicezwecke bietet das Fernwartungsmodul den raschen, kostengünstigen Vollzugriff auf alle im Abrechnungssystem vorhandenen Rechner inkl. Kassenautomaten.

Dank automatischer Datensicherung bleiben alle Daten erhalten.



1 Telefonanlage • 2, 3 Lichtruf-Systeme • 4 Trifact-Telefon • 5 EDV-Netz mit KIS (Krankenhaus-Informationssystem) • 6 Internet- und Intranetzzugang für Patienten • 7 Patienten- und Klinik-TV, Radio • 8 Abrechnungssysteme für Telefon, TV, Internet, Cafeteria etc.



## SCHRACK SECONET AG

A-1122 Wien, Eibesbrunnnergasse 18 • Tel.: +43-1-81157-0 • office@schrack-seconet.com • Zentralkundendienst Tel.: +43-1-81103

### Geschäftsstellen in Österreich:

A-6850 Dornbirn, Sebastianstraße 13a • Tel.: +43-5572-51199-0  
A-8055 Graz, Neuseiersberger Straße 157 • Tel.: +43-316-407676-0  
A-6021 Innsbruck, Valiergasse 56 • Tel.: +43-512-365366-0  
A-9020 Klagenfurt, Feldkirchner Straße 138 • Tel.: +43-463-429362-0  
A-4060 Leonding-Hart, Kornstraße 16 • Tel.: +43-732-677900-0  
A-5020 Salzburg, Vogelweiderstraße 44a • Tel.: +43-662-887122-0

Polen • PL-02-583 Warschau, ul. Wołoska 9 • Tel.: +48-22-3300620  
Rumänien • RO-021723 Bukarest, Sos.lancului nr. 6A, Sector 2 • Tel.: +40-21-6533246  
Russland • RU-129626 Moskau, Ul. Staroalexiejevskaja 5 • Tel.: +7-495-510 50 15  
Schweden • SE-145 53 Norsborg, Fågelviksvägen 9, Uppg. H • Tel.: +46-8-680 18 60  
Slowakei • SK-83003 Bratislava 33, P.O. Box 31, Odborárska ul. 52 • Tel.: +421-2-44635595  
Tschechien • CZ-100 00 Prag 10, V Úžlabině 1490/70 • Tel.: +420-2-74782284  
Türkei • TR-34722 Kadıköy-İstanbul, Sokak no.: 5/12 • Tel.: +90-216-345 51 99  
Ungarn • HU-1119 Budapest, Fehérvári út 89-95 • Tel.: +36-1-4644300

Partner in

Securiton GmbH, Alarm- und Sicherheitssysteme: D-77855 Achern, Von-Drais-Straße 33 • Tel.: +49-7841-62 23-0 • info@securiton.de

HEALTH CARE

www.schrack-seconet.com

**SCHRACK**  
S E C O N E T