



Weil der Mensch zählt Pflegeunterstützung mittels IP-Kommunikation

Visocall IP organisiert die sichere Kommunikation im Gesundheitswesen und trägt maßgeblich zur Entlastung des Pflegepersonals bei. Neben Patientenkomfort steht die Optimierung des Pflege- und Betreuungsalltags in Kliniken und Krankenhäusern bzw. Alten- und Pflegeheimen im Vordergrund. Moderne IP-Technologie ermöglicht sowohl bestehende als auch zukünftige Dienste in ein einziges System zu integrieren und bietet die notwendige Flexibilität, um organisatorische Aufgaben und zukünftige Veränderungen zu meistern.

Patientenruf wird gemerkt

Unnötige Wege aufgrund unübersichtlich eingehender Rufe von Patienten beschreiben den Alltag vieler Pflegefachkräfte. Nicht so mit Visocall IP: Die Systemlösung unterstützt die Pflegeorganisation maßgeblich mit einer übersichtlichen Darstellung aller Ereignisse und mit nützlichen Funktionen, z. B. durch Festlegung von Rufprioritäten und Ruferinnerungen. Das Pflegepersonal kann über eine direkte Sprachverbindung mit den Patienten die Dringlichkeit des jeweiligen Anliegens klären. Der Ruf wird dann priorisiert in die Visocall IP-Merkschaltungsliste mit aufgenommen und auf dem Flur mittels blinkender Zimmersignalleuchte angezeigt. Die systemseitige Merkschaltung setzt darüber hinaus Erinnerungen zur Unterstützung des Pflegepersonals ab.

Mit Visocall IP ist es den Pflegekräften auf Station per Knopfdruck möglich, speziell benötigte Unterstützung anzufordern. Beispielsweise erfolgt bei einem Herzalarm die Rufweiterleitung direkt zur richtigen Stelle, in diesem Fall an das Reanimationsteam. Das Einbinden von solch definierten Rufarten mit entsprechend hinterlegten

Prozessen spart wertvolle Zeit und entlastet das Pflegepersonal immens. Die Möglichkeiten von dezidierten Rufarten-Auslösungen (u. a. Abzugsruf bei Trennung der IP-Steckverbindung des Patiententerminals, WC-Notruf, Bettenruf bzw. Bettennotruf) sind sehr vielseitig und lassen sich je nach Pflegeorganisation und Prozesse beliebig im System abbilden. Zusätzlich erinnert die aktivierte Timer-Funktion z. B. akustisch an das Ende einer Therapieanwendung. Nach abgelaufener Behandlungszeit informiert Visocall IP mittels automatischem Erinnerungsruf, dass die Anwendung beendet ist und der Patient weiter betreut werden muss.



Service-Rufe für mehr Pflegezeit

Mit Visocall IP können Patienten einfache Serviceleistungen, wie z. B. Getränke oder Snacks, per Knopfdruck abrufen. Mit Secocare Assist werden über Service-Ruftasten frei konfigurierbare Service-Rufe direkt vom Patiententerminal ausgelöst und an die hinterlegte Stelle zur Bearbeitung weitervermittelt. Die intelligente Funktion ermöglicht Rufe zu Service- und Hilfspersonal, zur



Pflegealltag mit Visocall IP

Säuglingschwester, zur Anforderung einer Bettenreinigung und vieles mehr. Das Servicepersonal kümmert sich dann um diese Service-Anforderungen, was ebenfalls maßgeblich zur Entlastung des Pflegepersonals beiträgt. Besondere Services für Privatstationen oder eine Verbindung zum Kioskbetreiber im Haus sind ebenfalls zu realisieren.



Direkte Sprachverbindung für mehr Effektivität

Visocall IP ermöglicht zudem die direkte Kommunikation der Pflegekräfte untereinander oder zwischen Pflegekräften und Ärzten. Dabei kann die Informationsübermittlung an jede erforderliche Stelle erfolgen. Wenn eine Pflegekraft eine weitere Pflegekraft sprechen möchte, ist es möglich, einen direkten Ausruf zu tätigen. Die angesprochene Person kann sich dann zurückmelden. Weiter besteht ergänzend die Möglichkeit, direkt in ein Zimmer zu sprechen, in welchem sich die gewünschte Pflegekraft aufhält. Beides ist sowohl vom Pflegestützpunkt

mittels Staff Terminal als auch von unterwegs mittels Staff Mobile über Smartphone oder Tablet möglich. Gleichmaßen erfolgt mit Visocall IP auch das Sprechen von Zimmer zu Zimmer. Auch zu Patienten kann das Pflegepersonal gezielt eine direkte Sprachverbindung herstellen oder Patientenrufe entgegennehmen, sowohl im Pflegezimmer über das Staff Terminal als auch von anderen Stellen über mobile Endgeräte.

Pflegeunterstützung auch in Quarantänebereichen

Gerade aufgrund der aktuellen Situation werden in vielen Gesundheitseinrichtungen Isolationszonen erweitert oder neu eingerichtet. Visocall IP ermöglicht eine digitale Kommunikation ohne persönliche Interaktion zwischen Patienten und Pflegepersonal. Alle Kommunikationsterminals und Staff Terminals können zu jedem Patienten eine Sprachkommunikation herstellen – sowohl die Geräte in den Pflegedienstzimmern als auch jene in den Patientenzimmern. So kann ein ständiges Ein- und Auskleiden des Pflegepersonals entfallen, wenn es um die reine Kontaktaufnahme geht. Daraus resultiert wiederum eine Zeitersparnis und ein Mehr an Sicherheit zwischen Patienten, Pflegekräften und Ärzten.

Mit Visocall IP ist es zudem einfach, Isolationsbereiche kostengünstig zu erweitern. Eine besonders interessante Funktion ist auch die Quarantäne-Sprechstelle von Visocall IP. Sie stellt eine direkte Sprachkommunikation zwischen einem Patiententerminal und einem Staff Terminal her. Letzteres ist als Gegensprechanlage programmiert und kann direkt außerhalb des isolierten Raumes angebracht werden. So können Familienangehörige oder Mitarbeiter des Krankenhauses einen Gesprächskontakt herstellen, ohne den Raum betreten zu müssen.



Funktionen für mehr Effizienz

Vereinfachte Desinfektionsbedingungen

Die Endgeräte von Visocall IP sind leicht zu reinigen und zu desinfizieren. Sie lassen sich einfach mit Desinfektionsmitteln abwischen, was in Zeiten einer Pandemie noch mehr an Wichtigkeit gewinnt. Visocall IP-Endgeräte bestehen aus speziellen Kunststoffen, welche die Lebensdauer von Bakterien verkürzen. Die Folien der Handgeräte haben außerdem eine spezielle antimikrobielle Beschichtung, die sie gegen die Übertragung von Keimen unempfindlicher macht. Zudem haben Visocall IP-Geräte keine hervorstehenden Tasten, sondern eine Folientastatur ohne Zwischenräume, um unhygienische Ablagerungen zu vermeiden. Auch das Staff Terminal ist aufgrund seiner glatten Oberfläche sehr leicht zu reinigen.

Dokumentation und Protokollierung

Mit Secocare Data bietet Visocall IP ergänzend wichtige Grundlagendaten für Pflegeverantwortliche in Form einer Ereignisprotokollierung und einer Pflegedokumentation. Beides ist systemseitig einzurichten und bietet eine umfassende Übersicht, z. B. bei welchem Patienten das Pflegepersonal wie lange im Einsatz war. Das Dokumentieren der erbrachten Pflegeleistung (Medikamentenverabreichung, Temperaturmessung, Blutdruckmessung, Bettwäsche wechseln, Patient wenden, etc.) ist mit Anwesenheit und Erledigung für das Personal einfach durchzuführen und erfolgt mittels RFID-Karte direkt am Visocall IP-Patiententerminal, also unmittelbar beim Patienten.

Mit Sicherheit gut aufgehoben

In allen Fällen kann im Notfall bzw. bei Hilferufen schnell und zielgerichtet reagiert werden. Die Ruforganisation

mit Visocall IP vermittelt Sicherheit und stärkt das Vertrauen von Patienten und deren Angehörigen. Die Sicherheit spielt dabei eine große Rolle: Die Sicherheit gehört zu werden.



Service und Komfort

In der Pflege ist es wichtig, den Aufenthalt für Patienten so angenehm wie möglich zu gestalten. Wenn sich Patienten gut betreut und wohl fühlen, dann ist auch das Pflegepersonal gut unterstützt. Für mehr Patientenkommfort bietet Visocall IP ein umfassendes Spektrum an Unterhaltungsangeboten an, wie Radio, TV, Video on Demand, Internet oder auch Spiele bis hin zu den bereits genannten Services wie das Bestellen von Snacks am Kiosk oder das Einkaufen im Shop. Das Abrufen von Krankenhaus- oder Therapieinformationen gehört ebenso dazu. Komplizierte Steuerungen oder mehrere Fernbedienungen sind somit kein Thema mehr. Visocall IP vereint all diese Vorteile in einer einfachen, intuitiv zu bedienenden Steuerung, die ebenfalls die Haustechnik wie Beleuchtung oder Jalousie beinhaltet. Damit sich Patienten vom ersten Tag an gut aufgehoben fühlen. Visocall IP: Eine Lösung, viele Möglichkeiten – weil zu jeder Zeit der Mensch im Mittelpunkt steht.



Visocall IP als Helfer an Ihrer Seite

Visocall IP fasst Pflege, Information, Service, Organisation und Abrechnung im Gesundheitswesen auf einer gemeinsamen Funktionsplattform zusammen. Die IP-basierte Netzwerktechnik stellt die wirtschaftlich überzeugende, sichere und ausbaufähige Struktur für alle Funktionen und Services im Pflegebereich dar. Die Integration mehrerer Systeme auf eine gemeinsame Plattform bietet viele Möglichkeiten und erhöht die Sicherheit.

Die wichtigsten Leistungsmerkmale von Visocall IP:

- Lichtruf und Kommunikation
- VoIP-Telefonie
- Multimedia, TV und Rundfunk
- Internet und Intranet
- Raumsteuerung vom Bett aus (Beleuchtung, Jalousien und TV)
- Pflegedatenerfassung
- Durchsagen und Sprechverbindungen zu Patienten und Personal
- Mobile Personalunterstützung: Weiterleitung von Alarmen, Rufen, Störungsmeldungen etc. an mobile Endgeräte (z. B. Smartphones, Tablets, DECT- und WLAN-Telefone)
- Standardisierte Schnittstellen zum Datenaustausch und für Kommunikationsverbindungen zwischen unterschiedlichen Systemen (z. B. zwischen mobilen Endgeräten und Datenbanken)

Normenkonform nach VDE 0834

Visocall IP ist gemäß VDE 0834 (2016) zertifiziert und erfüllt damit höchste Anforderungen an Sicherheit und Zuverlässigkeit nach den aktuell geltenden Normen.

Einfache Bedienung von Visocall IP

Bei den vielen verschiedenen Anforderungen aus den Bereichen Patientenbetreuung, medizinischer Organisation, Verwaltung und Sicherheit unterstützt Visocall IP immens. Der Visocall IP-Erklärfilm legt den Fokus auf die Sicherheit der Patienten und die Optimierung der Pflegeabläufe. Er zeigt nützliche Funktionalitäten im Pflegealltag in der Kommunikation zwischen Patienten und Pflegekräften.



Der Clip gibt umfassende Einblicke in die Systemlösung Visocall IP und dient darüber hinaus zu Schulungszwecken innerhalb Pflegeteams.

Sehen Sie sich das Tutorial gerne einfach an. Zu finden auf der Securiton-Website: www.securiton.de/visocall-ip

Ihr direkter Kontakt

Wir sind für Sie da – auch ganz in Ihrer Nähe! Wir unterstützen und beraten Sie sehr gerne. Haben Sie Fragen? Möchten Sie sich unverbindlich informieren oder haben Sie ein konkretes Anliegen? Dann sprechen Sie uns an.

Unsere regionalen Ansprechpartner stehen Ihnen sehr gerne zur Verfügung.